HADIR 24 JAM SELAMA 7 HARI

Kami Mendengar dan Melayani Layanan Informasi, Keluhan dan Pengaduan Jasa Transportasi Hubungi :

Contact Center

151

Kementerian Perhubungan

INF KEMENHUB 151

kemenhub151

@kemenhub151

Kementerian Perhubungan RI

info151@dephub.go.id

@kemenhub151

telepon151

SMS Center 151

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA

TRANSMEDIA

EDISI 03 | 2017



TRANS **DARAT**

20 *Bus Double Decker* Primadona Baru Transportasi Darat



SUMBER DAYA MANUSIA

36 Mencetak SDM Pelayaran Andal Melalui Vokasi



POTRET

40 Ragam Transportasi Menuju Anambas

EDISI 03 2017

TRANSMEDIA

Mewujudkan Konektivitas Melalui Angkutan Perintis



HADIR 24 JAM SELAMA 7 HARI

Kami Mendengar dan Melayani Layanan Informasi, Keluhan dan Pengaduan Jasa Transportasi Hubungi :

Contact Center

151

Kementerian Perhubungan

INF 151 KEMENHUB

kemenhub151

@kemenhub151

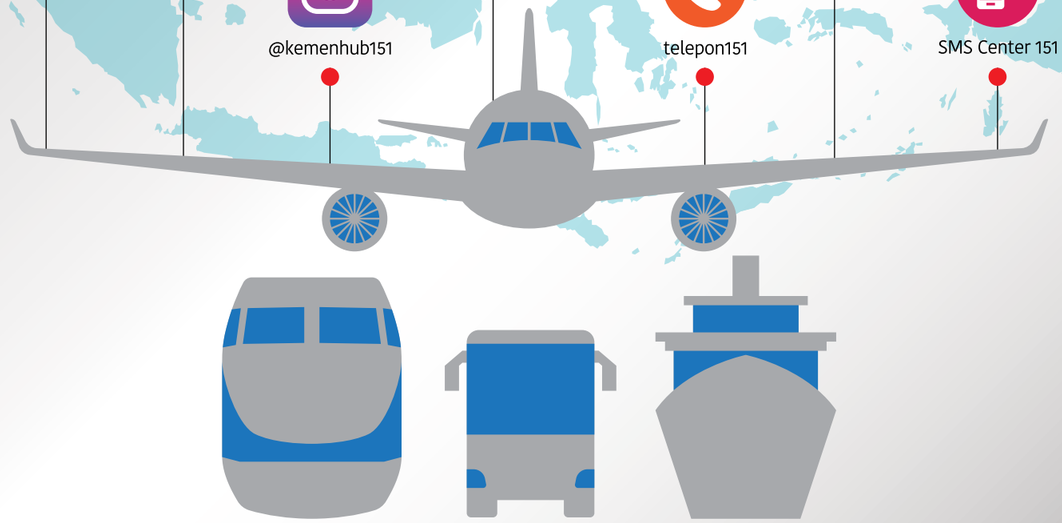
Kementerian Perhubungan RI

info151@dephub.go.id

@kemenhub151

telepon151

SMS Center 151



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN REPUBLIK INDONESIA

TRANSMEDIA

EDISI 03 I 2017



TRANS **DARAT**
20 Peningkatan Pelayanan Terminal Tipe A



SUMBER DAYA MANUSIA
40 Mencetak SDM Pelayaran Andal Melalui Vokasi



POTRET
46 Menelusuri Transportasi Wisata Wakatobi

EDISI 03 2017

TRANSMEDIA



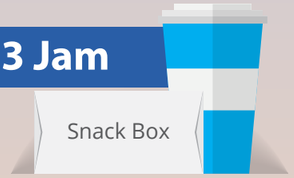
Mewujudkan Konektivitas Melalui Angkutan Perintis



KOMPENSASI ATAS KETERLAMBATAN KERETA API

Kereta Api **Antarkota**

> 3 Jam



Minum dan **Makanan Ringan**.

> 5 Jam



Minum dan **Makanan Berat.**

Kereta Api **Perkotaan**

30 menit

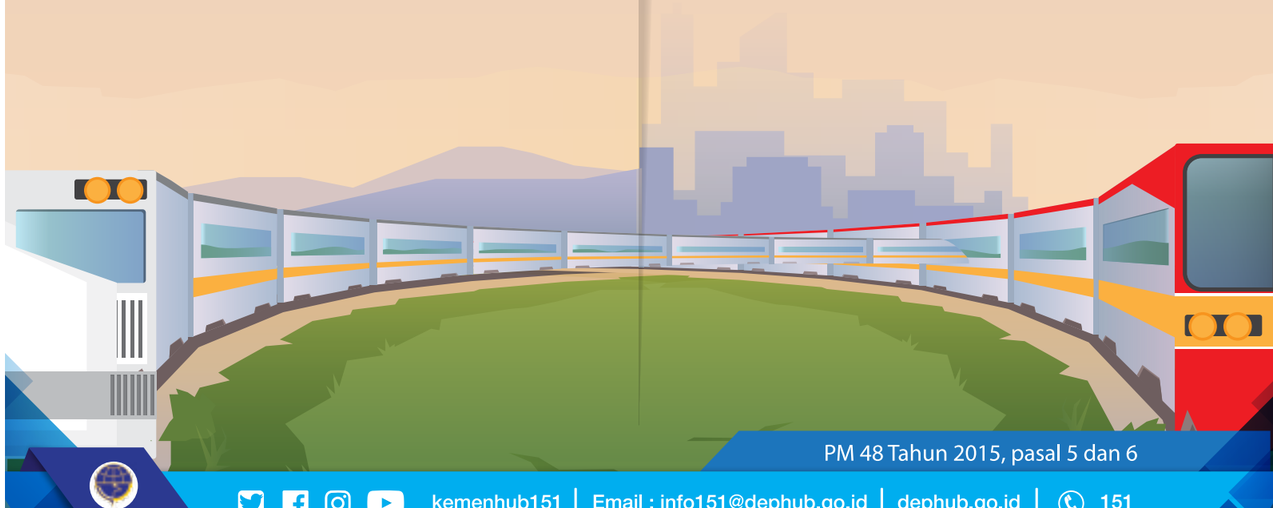


penumpang berhak **meminta formulir informasi keterlambatan** pada stasiun tujuan.

2 Jam



Penumpang **berhak membatalkan transaksi** perjalanan.



PM 48 Tahun 2015, pasal 5 dan 6